

Voor alle beheerders en overige contactpersonen van Bedrijfscertificaten

Geachte relatie,

Graag informeren wij u over een verandering die gaat plaatsvinden met betrekking tot uw Bedrijfscertificaat. ABZ geeft al vele jaren digitale certificaten uit, bekend onder de namen Digitaal Paspoort (DP) en Bedrijfscertificaat (ABC). Voor deze dienstverlening betreft ABZ haar digitale certificaten van VeriSign, één van de toonaangevende en wereldwijd opererende leveranciers op dit gebied.

#### **Wijziging Certification Authority (CA)**

Volgens de richtlijnen en veiligheidsprotocollen van VeriSign, vastgelegd in haar "Certification Practice Statement (CPS)", wijzigen zij eens in de 10 jaar de bron van waaruit deze certificaten worden uitgegeven, de zogenaamde "Certification Authority".

Sinds eind 2008 betreft ABZ daarom haar digitale certificaten ten behoeve van het Digitaal Paspoort van deze nieuwe CA. In oktober 2009 vindt de overgang naar deze nieuwe CA ook plaats voor de *Bedrijfscertificaten*.

#### **Wat betekent dit voor uw organisatie?**

Na de overgang naar de nieuwe CA kunt u met de huidige ABC-tool geen Bedrijfscertificaten meer ophalen, intrekken of verlengen. Om ervoor te zorgen dat deze overgang voor u goed verloopt ontvangt u twee e-mails van ABZ:

- 1) In augustus ontvangen alle certificaat beheerders een e-mail over de wijze waarop de nieuwe versie van de ABC-tool en de benodigde root- en intermediate certificaten kunnen worden gedownload. Tevens staat in deze e-mail de overgangstermijn vermeld. Deze software en certificaten vervangen de huidige versies en zijn na de overgang benodigd voor de toegang tot de ABZ-site voor het intrekken, ophalen en wijzigen van de nieuwe ABZ Bedrijfscertificaten. In deze e-mail ontvangt u ook informatie over de mogelijkheden om testen uit te voeren voor de overgangdatum.
- 2) Uiteraard ontvangt u van ABZ ook de gebruikelijke e-mail waarin de datum wordt vermeld waarop uw Bedrijfscertificaat verloopt.

Vanzelfsprekend besteedt ABZ maximale zorg aan deze overgang. Het is onze doelstelling om de effecten voor uw organisatie te minimaliseren en daar waar sprake is van een vraag, deze snel en efficiënt te beantwoorden.

#### **FAQ**

Op basis van onze ervaringen met het onderwerp digitale certificaten, hebben wij de meest waarschijnlijke vragen in een FAQ verzameld en op onze website geplaatst: [www.abz.nl](http://www.abz.nl). Deze FAQ verrijken en actualiseren wij naar aanleiding van uw vragen.

Let op: Graag wijzen wij u op de noodzaak van een regelmatige update van het operating systeem binnen uw bedrijf. Deze update zorgt voor het automatisch bijwerken van de certificate stores waarmee de herkenning van de nieuwe CA omgevingen voor Bedrijfscertificaten zonder problemen verloopt.

#### **Certification Practice Statement (CPS)**

Als uitgevende instantie van digitale certificaten heeft ABZ haar eigen CPS. Deze documenten hebben tot doel partijen op de hoogte te stellen van de handelswijze van ABZ betreffende de levering van digitale certificaten en te omschrijven aan welke minimumeisen voldaan moet worden om gebruik te kunnen maken van deze digitale certificaten. De teksten van dit CPS,

tengevolge van de overstap naar een nieuwe CA, worden aangepast en eveneens gepubliceerd op eerder genoemde website.

Bezoek onze website ([www.abz.nl](http://www.abz.nl)) voor meer informatie. Klik op deze link [www.abz.nl/over-abz/cps/bc-cps.html](http://www.abz.nl/over-abz/cps/bc-cps.html) om deze informatie direct op te vragen.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met ons Customer Support Office via e-mail adres [informatie@abz.nl](mailto:informatie@abz.nl) of telefonisch op iedere werkdag tussen 8:00 uur en 18:00 uur op telefoonnummer 0900-2255229.

Met vriendelijke groet,

ABZ Nederland