

PRESS RELEASE

Breda, 1 september 2009

ING Car Lease treedt toe tot elektronische schade afhandeling ESA in stroomversnelling

BREDA – Onlangs is ING Car Lease gestart met het elektronisch afhandelen van schades via ESA (Elektronische Schade Afhandeling).

De toetreding van ING Car Lease tot het ESA-netwerk betekent een flinke gebruikerstoename. De Bredase leasemaatschappij handelt per jaar ongeveer 30.000 schades af via ruim 160 schadeherstelbedrijven van ASN, Care, ABS, Schadenet en UAS. Care is het eerste schadeherstelbedrijf dat samen met ING Car Lease de afhandeling van schades via ESA verwerkt. Medio oktober hoopt men de overige schadeherstelbedrijven aangesloten te hebben.

Het werken via ESA biedt vele voordelen. Doordat de schadegegevens elektronisch verzonden en verwerkt worden, kan snel en efficiënt worden gewerkt. Hierdoor treden er geen onnodige vertragingen in het proces op. De kwaliteit van de gegevens neemt toe, enerzijds door uniformiteit en standaardisering en anderzijds doordat deze slechts eenmaal (aan de bron) worden vastgelegd, waardoor fouten bij opnieuw invoeren worden vermeden. Tot slot biedt de berichtenstructuur goede en snelle mogelijkheid te achterhalen welke processtappen wanneer, door wie en waarom zijn genomen.

Press enquiries

Simon Corsèl
ING Group
+31 076-579 32 36
+31 06-52463010
simon.corsel@ingcarlease.nl

ING Car Lease is a European leader in operational excellence for car leasing. ING Car Lease offers best-in-class service, is transparent and flexible and delivers most innovative solutions within the field of vehicle leasing and fleet management.

ING Car Lease is a Business Line of ING Lease. ING Lease is a division of the ING Wholesale Banking business line. ING Wholesale Banking is the corporate and investment banking division of ING Group. ING is a global financial institution of Dutch origin offering banking, insurance and asset management to over 75 million private, corporate and institutional clients in more than 50 countries. With a diverse workforce of over 125,000 people, ING comprises a broad spectrum of prominent companies that increasingly serve their clients under the ING brand.