

Inleiding

Deze Bijlage Diensten maakt onderdeel uit van de Licentievooraarden Audatex, welke Licentievooraarden integraal onderdeel uitmaken van de tussen ABZ en de Klant gesloten Overeenkomst.

Deze Bijlage Diensten beschrijft de ABZ Diensten, waarop de Licentievooraarden Audatex betrekking hebben en beschrijft het gebruiksrecht van, met behulp van ABZ Diensten, verkregen Gegevens en de voorwaarden die op dit gebruiksrecht van toepassing zijn.

Voor alle genoemde Diensten geldt dat hoofdstuk 5 (Intellectueel Eigendomsrecht) van de Licentievooraarden Audatex onverkort van toepassing is. Het gebruiksrecht van de Klant met betrekking tot de via de ABZ Diensten verkregen Gegevens gaat in na ondertekening van de Overeenkomst en eindigt direct na beëindiging van de Overeenkomst.

De Licentievooraarden Audatez zijn op de onderstaande ABZ Diensten van toepassing:

- AMICe
- Audatex Calculaties
 - AudaID
 - AudaPadWeb
- AudaFlow
- ESA
- E-Calc
- SVP

Hoofdstuk 1 Gebruiksrecht

De onderstaande bepalingen gelden als aanvulling op artikel 2, 3, 4 en 5 van de Licentievooraarden Audatex:

- 1.1 De ingangsdatum en de duur van het Gebruiksrecht is vastgelegd in de Overeenkomst.
- 1.2 Klant is uitsluitend gerechtigd om Gegevens die met behulp van de ABZ Diensten zijn verkregen, te gebruiken binnen het schade-afhandelingsproces van de Klant. Onder voorwaarden zoals beschreven in artikel 1.2 en 1.3 van deze Bijlage Diensten is het de Klant toegestaan de Gegevens te gebruiken voor de volgende doeleinden:
 - a) Schadedossiervorming, waaronder gebruik van Gegevens ten behoeve van fraudebestrijding;
 - b) Het delen van de schade-normcalculatie en de Gegevens waarop deze calculatie is gebaseerd, met ketendeelnemers in het schade-afhandelingsproces van het voertuig waarvoor de schade-normcalculatie is gemaakt, waaronder schadeherstellers, opdrachtgevers, vertegenwoordigers van opdrachtgevers en expertisebureaus;

Bijlage Diensten Licentievoorwaarden Audatex

- c) Het (laten) valideren van de schade-normcalculatie tegen gemaakte afspraken met andere ketendeelnemers door ketendeelnemers, waaronder schadeherstellers, opdrachtgevers, vertegenwoordigers van opdrachtgevers en expertisebureaus. Klant is uitsluitend gerechtigd uitkomsten van dergelijke beoordelingssystemen te gebruiken voor eigen bedrijfsvoering, waaronder bewijsvoering naar opdrachtgevers en vertegenwoordigers van opdrachtgevers.
 - d) Het (laten) opstellen van prestatieoverzichten door ketendeelnemers, waaronder opdrachtgevers en vertegenwoordigers van opdrachtgevers. Klant is uitsluitend gerechtigd uitkomsten van dergelijke beoordelingssystemen te gebruiken voor eigen bedrijfsvoering, waaronder bewijsvoering naar opdrachtgevers en vertegenwoordigers van opdrachtgevers.
- 1.3 Het is Klant niet toegestaan, behalve het in artikel 1.2 gedefinieerde gebruiksrecht, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van ABZ :
- a) Gegevens die zijn verkregen door het gebruik van ABZ Diensten te gebruiken voor commerciële doeleinden, hetzij mondeling, hetzij elektronisch of schriftelijk.
 - b) Gegevens die zijn verkregen door het gebruik van ABZ Diensten te kopiëren, op te slaan of voor andere doeleinden te gebruiken, anders dan binnen het schadedossier waarvoor de Gegevens verkregen zijn of voor back-up doeleinden.
 - c) Gegevens die zijn verkregen door het gebruik van ABZ Diensten in te zetten, anders dan ten behoeve van het schade-afhandelingsproces van het voertuig waarvoor de Gegevens zijn verkregen.
 - d) De schade-normcalculatie en de Gegevens waarop deze normcalculatie is gebaseerd, te delen met ketendeelnemers, die geen contractuele relatie met ABZ hebben.
- 1.4 Indien het delen tussen ketendeelnemers van de schade-normcalculatie en de Gegevens waarop deze normcalculatie is gebaseerd, plaats vindt op een andere wijze dan via het standaard ABZ Ariscom berichtenverkeer, zal ABZ te allen tijde een logging van dit bericht ontvangen, conform ABZ standaard logging voorschriften.

Hoofdstuk 2 Producten

AMICe

In AMICe (Automotive Management Informatie Centrum) staan alle schade-normcalculaties die via de ABZ Diensten zijn afgehandeld, zoals Audatex-normcalculaties, Universele calculaties en Totaal Verlies rapporten. U kunt met AMICe inzicht krijgen in schade-informatie op voertuig- of bedrijfsniveau.

U kunt statistische informatie verkrijgen over uw eigen calculaties eventueel afgezet tegen de landelijk en/of regionaal afgehandelde schades. De informatie is afgestemd op uw rol binnen het schadeproces: Opdrachtgever (Verzekeringsmaatschappij, Expertisebureau) of Uitvoerder (Schadehersteller).

AMICe rapportages worden in digitale vorm geleverd. Afhankelijk van uw behoefte kan AMICe data in PDF, Excel of Cognos Kubus worden uitgeleverd.



Bijlage Diensten Licentievoorwaarden Audatex

Audatex Calculaties

Door het gebruik van de wereldstandaard Audatex kunt u snel en efficiënt voertuigschades calculeren.

Hierbij wordt gebruik gemaakt van de drie-eenheid: AudaID, AudaPadWeb en Audatex-calculatie.

Met AudaID kunt u een voertuig met behulp van kenteken-opgave identificeren. Na voertuig-identificatie kunt u de voertuigschade vastleggen met behulp van AudaPadWeb. De gegevens uit AudaID en AudaPadWeb vormen de basis voor een Audatex-normcalculatie. Deze Audatex-normcalculatie kunt u vervolgens gebruiken om de schade af te handelen met de opdrachtgever.

Audatex-normcalculatie, AudaID en AudaPadWeb kunt u gebruiken vanuit de ABZ webapplicaties [e-Calc](#) en [AudaFlow](#).

AudaFlow

AudaFlow ondersteunt het schade-afhandelingsproces voor voertuigen voor alle betrokken procesdeelnemers, vanaf de schademelding tot en met de facturatie en naverwerking. Primaire partijen in dit proces zijn schadeherstelbedrijven, verzekeraars, lease-maatschappijen en expertisebureaus.

Afhankelijk van uw rol in het schadebehandelingsproces, kunt u gebruik maken van de voor u belangrijke modules van AudaFlow. Zo zijn voor het schadeherstelbedrijf bijvoorbeeld modules beschikbaar voor het identificeren van het voertuig, het grafisch aanduiden van de schade, het laten berekenen van de Audatex-normcalculatie tegen de afspraken die zijn gemaakt met de opdrachtgever en het opbouwen van een schadedossier inclusief foto's en documentkopieën.

Binnen AudaFlow kunnen uw bedrijfsprocessen éénmalig ingesteld worden, zodat u afhankelijk van de situatie, efficiënt alle benodigde processtappen kunt doorlopen. Op deze manier stelt u tevens zeker dat de gemaakte afspraken met de andere deelnemers in het proces, altijd worden nagekomen.

AudaFlow communiceert via het ABZ berichtennetwerk, zodat alle procesdeelnemers informatie uit de schadedossiers met elkaar kunnen uitwisselen. Afhankelijk van uw bedrijfsprocessen, is het mogelijk AudaFlow te koppelen aan uw bestaande applicatieomgeving.

ESA

ESA (Elektronische Schade Afhandeling) ondersteunt het schade-afhandelingsproces voor en tussen leasemaatschappijen en schadeherstelbedrijven. U kunt met ESA elektronisch standaardberichten uitwisselen om het schade-afhandelingsproces voor leasevoertuigen efficiënt te doorlopen vanaf de schademelding tot en met de facturatie. ESA voorziet tevens in de mogelijkheid om elektronisch te factureren vanuit de schadehersteller naar de leasemaatschappij, waardoor het gebruik van papieren facturen overbodig wordt. Het basisproces voor schadebehandeling en elektronisch factureren, vormen samen de ESA basismodule.

Het schade-afhandelingsproces kan aanvullend nog efficiënter worden ingericht, door het automatisch verrijken van voertuiggegevens of het digitaal communiceren met andere procesdeelnemers (bijvoorbeeld schade-experts).



Bijlage Diensten Licentievoorwaarden Audatex

Het ESA systeem verzendt en ontvangt uw standaardberichten via het ABZ berichtenverkeer. Hiervoor biedt ABZ twee mogelijkheden, via een koppeling naar uw back-office applicatie of via het ESA-webportaal (directe internet toegang).

E-calc

Met e-Calc kunt u eenvoudig elektronische schadedossiers aanmaken en onderhouden. Tevens kunt u via e-Calc opdrachten en schadedossiers verzenden en ontvangen.

E-Calc maakt gebruik van een drietal gekoppelde diensten: AudaID, AudaPadWeb en Audatex-calcuatie.

- U kunt volledige en centrale elektronische dossiers aanmaken en onderhouden waarbij u een koppeling kunt maken met uw eigen backoffice.
- U kunt specifieke management informatie aanmaken en versturen aan uw opdrachtgever.
- Updates worden centraal geregeld
- U kunt e-Calc altijd en overal via internet benaderen.

Schade Verleden Pas

Met de Schade Verleden Pas heeft u de beschikking over een informatiedienst die schadehistorie bevat van in Nederland gecalculeerde voertuigschades. De brongegevens van Schade Verleden Pas zijn afkomstig van de ABZ Dienst Audatex-normcalculaties en andere calculatiesoorten zoals Universele Calculaties, en Totaal Verlies rapporten.

De ABZ Dienst Schade Verleden Pas kan worden gebruikt door verzekeraars, volmachten, expertisebureaus en importeurs in hun claimsproces indien inzage gewenst is in eerdere schadesituaties ter voorkoming van fraude.