



ABClaims

Snelle en efficiënte elektronische schadeafhandeling

Inleiding

Met ABClaims kunt u schademeldingen behandelen zonder tussenkomst van medewerkers. Dit geldt voor alle 'simple risk' verzekeringen voor particuliere en bedrijfsmatige branches. Voor het intermediair betekent dit een eenduidige manier van invoeren en melden van een schademelding. De verzekeraar kan hierdoor kosten besparen op de schadeafhandeling. Het meesturen van bijlagen bij het schadeformulier behoort ook tot de mogelijkheden.

Doelgroep

ABClaims is bedoeld voor verzekeraars, gevolmachtigde agenten en intermediairs.

Waarom ABClaims?

Schademeldingen komen momenteel in een veelvoud van manieren binnen bij verzekeraars. Denk hierbij aan e-mail, fax en telefoon. Juist deze versnippering leidt tot onnodige vertraging in de doorlooptijd, met de bijbehorende extra kosten. Daarom is het tijd voor één gebruiksvriendelijke werkwijze.

Kenmerken en eigenschappen

Het intermediair kan met ABClaims eenvoudig en snel schades van alle simple risk verzekeringen elektronisch melden bij deelnemende verzekeraars. Het doel is om de werkprocessen van het intermediair optimaal te koppelen aan die van de verzekeraars. Zij kunnen aansluiten via de door hen gewenste werkwijze.

ABClaims is een centrale webapplicatie. Het genereert schadeformulieren voor verschillende soorten verzekeringen. Deze kunnen op een generieke wijze via een webformulier elektronisch worden ingevuld. De schadeformulieren worden weergegeven in de huisstijl van de betreffende verzekeraar.

ABClaims biedt daarnaast de mogelijkheid om verzekerden schades online te laten melden via het intermediair. De verzekerde kan de schade direct melden op het moment dat hem dat uitkomt. Via een korte vragenlijst wordt de verzekerde geholpen om het juiste schadeformulier te selecteren.

Het intermediair ontvangt een compleet ingevulde schademelding die alle gegevens bevat om de schade snel te kunnen beoordelen. Deze schademelding kan daarna worden opgenomen in de eigen administratie. Uniek is de mogelijkheid om met ABClaims een telefonische schademelding eenvoudig over te zetten naar een digitale melding.

Voordelen

Door gebruik te maken van een gestandaardiseerde manier van schademelding werkt het intermediair altijd in en vanuit een uniforme en toegankelijke omgeving. Dit voorkomt dat het intermediair te maken krijgt met meer omgevingen. Daarnaast behoort dubbele invoer hiermee tot het verleden.

Een ander belangrijk voordeel voor het intermediair is inzage in de voortgang van de schadeafhandeling.

ABClaims wordt gekoppeld aan andere initiatieven voor het afhandelen van schaden (zoals HerstelVerzekerd) en sluit naadloos aan op de berichtendienst Solerace. Ook alarmcentrales kunnen de schademeldingen aan het schadedossier toevoegen.

Iedere verzekeraar kan op basis van eigen criteria controleren of de schade gedekt is. Dit betekent dat een verzekeraar een gecontroleerde en gevalideerde melding binnen krijgt die direct kan worden uitbetaald of een expert kan worden ingezet.

Voordelen ABClaims voor het intermediair

- Reductie administratieve lasten met minstens 25 procent per schadedossier.
- Optimale serviceverlening aan uw klanten.
- Snelle doorlooptijd.
- Eenmalige invoer van gegevens.
- Werken vanuit één uniforme en toegankelijke omgeving.

Voordelen ABClaims voor de verzekeraar

- Reductie administratieve lasten met minstens 25 procent per schadedossier.
- Optimale serviceverlening aan uw klanten.
- Snelle doorlooptijd.
- Proces efficiency door interactie met diensten als HerstelVerzekerd en Expertise Hub.
- Sluit naadloos aan op de berichtendienst Solerace.

Service levels

ABZ levert de dienst ABClaims conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot ABClaims gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van ABClaims dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Yvonne Kersten, telefoon: 030 693 5941.