

AMICe

Managementrapportages over schadecalculaties voor inzicht en benchmarking

Inleiding

In AMICe (Automotive Management Informatie Centrum) staan alle schadecalculaties die sinds 1991 via de ABZ-infrastructuur zijn afgehandeld, waaronder Audatex-normcalculaties en Totaal Verlies rapporten. Met AMICe krijgt u inzicht in schade-informatie op uw bedrijfsniveau, waarbij u de mogelijkheid heeft om informatie te vergelijken met regionale en landelijke schade-informatie (benchmark).

Doelgroep

AMICe is van belang voor alle deelnemers in het schadeafhandelingsproces, waaronder automobielimporteurs, schadeherstelbedrijven of verzekeringsmaatschappijen.

Waarom AMICe?

AMICe geeft u de mogelijkheid om statistische informatie te verkrijgen over uw eigen schadecalculaties of schadecalculaties die in opdracht van of voor u zijn gemaakt. Genoemde informatie kan vervolgens afgezet worden tegen landelijke of regionale gemiddelden. Met deze informatie krijgt u meer inzicht in de behandelde schades, waardoor u uw processen verder kunt optimaliseren. U kunt informatie benchmarken op bijvoorbeeld merkniveau of bepaalde onderdelen van de schadecalculatie.

Afhankelijk van uw rol in het schadeafhandelingsproces kan AMICe bijdragen aan uw doelstellingen. Zo bent u bijvoorbeeld als individueel schadeherstelbedrijf of als schadeherstelketen, in staat zich te profileren naar een opdrachtgever.

Kenmerken en eigenschappen

AMICe omvat alle, met ABZ diensten gecalculerde voertuigschades, vanaf 1991 (meer dan 20 miljoen unieke voertuigschades). Dit betreft jaarlijks 800.000 tot 1.1 miljoen unieke Audatex normcalculaties, Universele calculaties en Totaal verlies rapporten. Iedere schadecalculatie is te herleiden tot informatie over bijvoorbeeld merk/ model, schadeherstelbedrijf en opdrachtgever.

Afhankelijk van uw rol in het schadeproces, onderscheiden we verschillende rapportagevormen. Zoals:

AMICe Importeur: management rapportages die u als automobielimporteur in staat stellen inzicht te krijgen hoe uw merk presteert op het gebied van schadeherstel. Zo kunt u als importeur bijvoorbeeld uw onderdeelprijzen vergelijken met andere automobielimporteurs, waarbij voertuigen worden vergeleken in hetzelfde voertuigsegment.

AMICe Schadehersteller: rapportage die u als schadeherstelbedrijf inzicht geeft in uw prestaties op het gebied van schadeherstel. Zo kunt u als schadeherstelbedrijf bijvoorbeeld uw prestaties vergelijken op regioniveau en/ of gespecificeerd naar merkniveau. Ook is het mogelijk om schadecalculaties voor bepaalde opdrachtgevers met elkaar te vergelijken.

Om de rapportages van AMICe goed weer te kunnen geven, heeft u de keus om statische rapportages te ontvangen of een datamodel. Een datamodel betekent dat u de management-informatie zelf kunt ontsluiten en presenteren in de door u gewenste vorm (bijvoorbeeld met behulp van tabellen en grafieken).

Als u ervoor kiest om gebruik te maken van een datamodel, dan ontvangt u van ABZ de data op CD-ROM of per e-mail. Statische rapportages worden per e-mail aan u verzonden.

Voordelen

AMICe geeft u de mogelijkheid om op basis van door u gemaakte of ontvangen schadecalculaties, uw prestaties te vergelijken met regionale of landelijke gemiddelden. Hiermee heeft u een middel in handen om uw eigen bedrijfsprocessen te optimaliseren en, afhankelijk van uw rol, uzelf te profileren richting een opdrachtgever of schadeherstelbedrijf.

Daarnaast kunt u de AMICe data gebruiken om uw afspraken met uw opdrachtgever te controleren en biedt het inzicht in het calculatiegedrag binnen uw bedrijf. Zo heeft u antwoord op de vraag of u werkelijk kostenbesparend calculeert.

Als automobielimporteur bent u met AMICe in staat om te zien welke onderdelen er het meest versleuteld worden in het schadeherstelproces. Deze gegevens kunt u gebruiken voor het bepalen in hoeveel procent van de gevallen OEM onderdelen worden gebruikt. Daarnaast biedt het u inzicht in welke onderdelen het vaakst worden vervangen in geval van schade.

Als schadeherstelketen (of schadeherstelbedrijf als onderdeel van een schadeherstelketen), kunt u zich uitstekend profileren richting uw opdrachtgever. Alle informatie over de door u behandelde schades is inzichtelijk. Bijvoorbeeld de verdeling van het schadebedrag over de posten onderdelen, werkplaats en spuiterij. Maar ook uw prestaties vergeleken met andere schadeherstelbedrijven in uw regio (of landelijk) maar ook binnen uw eigen keten, om zodoende tot best practices te komen.

Als verzekeraar heeft u met de AMICe database de informatie voor handen die u nodig heeft bij het bepalen van richtlijnen met betrekking tot het gemiddelde schadebedrag, moderne reparatietechnieken, korting op onderdelen, enz.

AMICe is de benchmark waarmee het landelijk gemiddeld (gecalculeerd) schadebedrag inzichtelijk wordt gemaakt. Dit stelt u in staat om uw eigen organisatie hier tegen af te zetten.

Voordelen AMICe

- Management informatie specifiek gericht op uw rol in het schadeproces.
- Vergelijk uw calculatiegedrag met regionale of landelijke gemiddelden.
- Stuur actief op nog verder verhogen van efficiency in uw organisatie. Bijvoorbeeld als onderdeel van een schadeketen of dealer binnen een merkorganisatie.
- Zowel beschikbaar als statisch rapport, als datamodel, zodat u zelf de presentatievorm bepaalt.
- Vergelijking van gecalculeerde schadebedragen op merkniveau, bijvoorbeeld voor u als leasemaatschappij of automobielimporteur.

Service levels

ABZ levert de dienst AMICe conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot AMICe gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van AMICe dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Laurens Visser, telefoon: 030 693 5754.