

AudaFlow *Volmacht*

Efficiënte schadesturing en –afhandeling voor volmachtnemers

Inleiding

AudaFlow ondersteunt het schadeafhandelingsproces voor voertuigen voor alle betrokken procesdeelnemers, vanaf de schademelding tot en met de facturatie en naverwerking. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen AudaFlow Schadeherstel voor schadeherstelbedrijven, AudaFlow Verzekeraar voor verzekeringsmaatschappijen, AudaFlow Volmacht voor volmachten en AudaFlow Lease voor leasemaatschappijen. Afhankelijk van uw rol in het schadeafhandelingsproces, kunt u gebruik maken van de voor u belangrijke modules van AudaFlow.

Doelgroep

AudaFlow *Volmacht* is voor u van belang indien u als volmachtnemer actief bent in het schadeafhandelingsproces.

Waarom AudaFlow *Volmacht*?

Omdat AudaFlow *Volmacht* u de mogelijkheid geeft om zelf invulling te geven aan schadesturing in het schadeafhandelingsproces. Hierdoor bent u zelf in controle. Het schadeafhandelingsproces wordt op basis van uw wensen samen met ABZ ingericht.

In het schadeafhandelingsproces ontvangt u van het schadeherstelbedrijf de schadecalculatie. Omdat AudaFlow *Volmacht* is voorzien van een filter functionaliteit, kunt u de ontvangen schadecalculatie automatisch controleren tegen de gemaakte afspraken (Service Levels). Dit maakt Straight Through Processing mogelijk. U bent volledig in controle omdat u op ieder gewenst moment de afspraken in AudaFlow *Volmacht* aan

kunt passen naar uw behoefte. Zo kunt u bijvoorbeeld direct na een hagelbui, AudaFlow *Volmacht* gebruiken om iedere te ontvangen schadecalculatie te controleren op juistheid van de berekening van hagelschade.

Omdat ABZ met AudaFlow *Volmacht* voor u het centrale dossier digitaal beheert, hoeft u zich geen zorgen meer te maken over de opslag en backup van uw gegevens.

AudaFlow *Volmacht* maakt gebruik van het bestaande ABZ berichtenverkeer, waardoor u de mogelijkheid heeft om met alle procesdeelnemers te communiceren, mits deze gebruik maken van Audatex. Tevens is AudaFlow *Volmacht* in staat om te koppelen met anders ABZ diensten en uw bestaande (backoffice)systemen middels een Business to Business connector (B2B). Zo is het bijvoorbeeld ook mogelijk om voertuiggegevens automatisch te verrijken met de ABZ dienst AudaScan, om zonder extra handelingen ook de beschikking te krijgen over de dagwaarde van een voertuig. De productmanager van ABZ maakt graag een afspraak met u om uw specifieke wensen door te nemen.

Kenmerken en eigenschappen

AudaFlow *Volmacht* is een online applicatie die u kunt benaderen met behulp van een ABZ Digitaal Paspoort. Eventuele koppelingen tussen AudaFlow *Volmacht* en uw bestaande systemen worden beveiligd met een ABZ bedrijfscertificaat. Op deze manier zijn u en ABZ er zeker van dat de gebruikte gegevens niet voor ongewenste doeleinden worden gebruikt.

AudaFlow *Volmacht* registreert iedere handeling die wordt uitgevoerd op het schadedossier. Om volledig inzicht te krijgen in alle behandelde schades, is het ook mogelijk om gebruik te maken van de AudaFlow management informatie module 'AudaInsight'. Deze module stelt u in staat om op detailniveau informatie over de behandelde schades in te zien. Omdat ABZ tevens beschikt over anonieme landelijke en regio gemiddelden, behoort benchmarking tot de mogelijkheden.

Naast informatie over de schadeafhandeling, kunt u met AudaFlow *Volmacht* ook een volledig elektronisch dossier vormen. Zo kunt u bijvoorbeeld foto's en gescande documenten toevoegen aan het dossier.

- Koppelingen met uw backoffice systeem mogelijk.
- Centrale dossiervorming en back-up.
- Management informatie module beschikbaar.
- E-dossier.

Voordelen

Met het gebruik van de filtermogelijkheid in AudaFlow *Volmacht* stuurt u expertisekosten. U heeft de mogelijkheid om op ieder gewenst moment de instellingen in het filter aan te passen, om zo een maximale besparing op de schadelast te realiseren. Voor meer detailinformatie over gebruik van het filter in AudaFlow *Volmacht* kunt u een afspraak maken met de productmanager van ABZ.

Omdat AudaFlow *Volmacht* in staat is om Straight Through Processing toe passen, bespaart u tijd op afhandeling van de schade. Gegevens worden automatisch uitgewisseld tussen u en het schadeherstelbedrijf. Ook kan de opdracht tot expertise automatisch worden gegenereerd als het filter in AudaFlow *Volmacht* constateert dat van de afspraken is afgeweken of als de calculatie bijvoorbeeld een te hoog schadebedrag heeft.

U heeft altijd inzage in de actuele status van het schadedossier. Alle handelingen die worden uitgevoerd op het dossier worden op detailniveau geregistreerd.

Voordelen AudaFlow *Volmacht*

- Volledige controle op schadesturing, u heeft de regie.
- Verlaging in aantallen expertises door zelf gebruik te maken van filtertechnieken.
- Verlaging in uw proceskosten door Straight Through Processing.
- Nog betere selectie van schadeherstelbedrijven (sturing) door managementrapportages (calculatie analyse beoordelen en met elkaar te vergelijken).
- Lage eenmalige kosten, ABZ biedt u een standaard oplossing.
- Tijdsbesparing bij klantvragen door volledige registratie van handelingen per dossier .
- U bepaalt zelf welke koppelingen van en naar uw backoffice systeem u wilt.

Service levels

ABZ levert de dienst AudaFlow *Volmacht* conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot AudaFlow *Volmacht* gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van AudaFlow *Volmacht* dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, René Vermeij, telefoon: 030 693 5831.