



AudaID

Snelle en betrouwbare voertuigidentificatie

Inleiding

AudaID is een unieke, automatische voertuigidentificatie service die naadloos is geïntegreerd met de ABZ diensten Audatex (voertuigschade normcalculatie) en AudaPadWeb (grafische ondersteuning bij schadevaststelling). Door simpelweg het kenteken van een voertuig in te geven wordt het juiste voertuig geselecteerd met de bijbehorende Audatex- uitvoeringsspecificaties zoals het voertuig af-fabriek geleverd is.

Doelgroep

AudaID is voor u van belang indien u actief bent in het voertuigschade-afhandelingsproces, in een van de volgende bedrijfstakken:

- Schadeherstelbedrijven;
- Verzekeringsmaatschappijen en volmachtkantoren;
- Expertisebureaus;
- Autobedrijven;
- Leasemaatschappijen;
- Glasherstelbedrijven;
- Automobiel-importeurs.

Waarom AudaID?

Voor het calculeren van een autoschade is het verkrijgen van de juiste voertuiginformatie een absolute noodzaak om tot een accurate schadecalculatie te komen. Wanneer u bijvoorbeeld als schadehersteller of opdrachtgever wordt geconfronteerd met een foutief of onvolledig geïdentificeerd voertuig, ondervindt u daarvan de nadelige effecten zowel

bij de schadebehandeling als in het administratieve afhandelingsproces. Een onjuiste weergave van arbeidstijden, onderdelen en spuitvergoedingen zijn hiervan het gevolg in de Audatex- calculatie.

Ook het vaststellen van het juiste merk, model en type inclusief de meeruitvoering is dagelijks een tijdrovende bezigheid. Een snelle, precieze identificatie van het voertuig is cruciaal om het voertuigschade-afhandelingsproces efficiënt te laten verlopen. AudaID staat voor snelle en betrouwbare voertuigidentificatie.

Kenmerken en eigenschappen

AudaID sluit naadloos aan op AudaPadWeb en uw Audatex calculatie. Met AudaID kunt u het schadevoertuig door opgave van het kenteken of het VIN (Voertuig Identificatie Nummer) identificeren. De bij dat unieke voertuig behorende Audatexcodes (merk, model, type en uitvoeringsspecificaties) zijn voor u het resultaat van de AudaID-bevraging. De ontvangen Audatexcodes maken de overgang naar het juiste AudaPadWeb-model mogelijk, zodat u de schade op detailniveau kunt vastleggen en daarmee het schadebedrag kunt bepalen met behulp van de Audatex-calculatie.

De Audatexcodes komen rechtstreeks van de automobiefabrikanten. AudaID is voor de volgende automerken beschikbaar: Audi, BMW, Citroën, Dacia, Ford, Jaguar, Land Rover, Lexus, Mercedes-Benz, MINI, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, Saab, Seat, Skoda, Smart, Toyota, Volkswagen en Volvo. Deze merken vertegenwoordigen circa 77% van het Nederlands wagenpark.

Voordelen

De tijdwinst door het eenvoudig identificeren met AudaID kan oplopen tot 15 minuten per voertuig.

Door de volledige identificatie met fabrikantgegevens, wordt Audatex gevoed met de juiste onderdeelnummers, prijzen, arbeidstijden, spuitijden en spuitmateriaal. Hierdoor worden fouten tot een minimum beperkt en is de schadeafhandeling snel, betrouwbaar en efficiënt. Het bestellen van het juiste onderdeel en het voorkomen van suppleties zijn hierbij belangrijke componenten.

Met AudaID kunt u zich als schadehersteller profileren naar uw opdrachtgevers en is de kans op een negatief filtersignaal kleiner.

Voordelen AudaID

- Tijdwinst door eenvoudige volledige voertuigidentificatie.
- Minder mutaties in Audatex door correcte onderdeelnummers, prijzen, arbeidstijden, spuitijden en spuitmateriaal.
- Minder kans op fouten door gebruik van fabrikantgegevens.
- Betere input voor het bestelproces van onderdelen waardoor kortere statijd schadevoertuig.
- Minder suppleties.

- Kostenbesparing door minder retouren naar leverancier onderdelen.
- Kortere doorlooptijd schadeafhandeling.
- Profilering naar opdrachtgevers met minder kans op negatief filtersignaal.
- Schadeafhandeling snel, betrouwbaar en efficiënt.

Service levels

ABZ levert de dienst AudaID conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot AudaID gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van AudaID dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, André Haksteen, telefoon: 030 693 5867.