

# Expertise Hub

## Snelle, gestandaardiseerde schadeafhandeling

### Inleiding

Expertise Hub is een communicatieplatform dat het proces van schademelding en de opdrachtverstrekking aan een expertise bureau standaardiseert. U kunt expertise opdrachten op het gebied van 'Brand', 'Reis' en 'AVP' aan expertise bureaus versturen, (status)berichten en rapportages ontvangen. Daarnaast is het ook mogelijk dat u derden autoriseert voor het sturen van expertise opdrachten aan experts binnen uw netwerk. Tevens kunnen betrokken partijen via het platform op eenduidige wijze berichten uitwisselen. Hierdoor is er minder kans op fouten en vindt de schadeafhandeling sneller plaats. Bovendien is het mogelijk om de voortgang van de uitvoering van de expertise werkzaamheden te volgen.

### Doelgroep

- Verzekeraars
- Gevolmachtigden
- Expertisebureaus

### Waarom Expertise Hub?

Expertise rapportages komen momenteel in een veelvoud van manieren binnen bij verzekeraars of gevolmachtigden. Denk hierbij aan de diverse expertise rapportagesjablonen die via e-mail of per fax van zowel interne als externe netwerkexperts worden ontvangen. Daarnaast verloopt ook de opdrachtverstrekking niet altijd op eenduidige wijze waardoor de experts niet voorzien worden van de volledige en/of juiste

informatie. Juist deze versnippering leidt tot onnodige vertraging in de doorlooptijd, met de bijbehorende extra kosten. Daarom is het tijd voor één gebruiksvriendelijke werkwijze waardoor zowel de verzekeraars en de gevolmachtigden, als de expert efficiënter te werk kan gaan en de schade van de verzekerde sneller is afgewikkeld.

### Kenmerken en eigenschappen

- Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling via web ([www.expertisehub.nl](http://www.expertisehub.nl)) of backoffice koppeling.
- Kwaliteit gegevens door validatie gewaarborgd.
- Werken vanuit één uniforme en toegankelijke omgeving.
- Inzage in voortgang van schadeafhandeling.
- Koppeling met de dienst HerstelVerzekerd.
- Centraal dossier is bron voor management informatie.
- Door kortere doorlooptijd wordt klant eerder en beter geïnformeerd.
- Uitbreiding van het verstrekken van expertise opdrachten voor andere branches mogelijk.
- Sluit naadloos aan op de succesvolle berichtendienst Solerace.

### Management informatie

ABZ biedt de aangesloten verzekeraars en gevolmachtigden management informatie inzake de afwikkeling van de opdrachten door experts.

Deze management informatie bevat informatie uit de Expertise Hub die betrekking heeft op onder andere:

- het aantal verstuurd opdrachten per expert onderverdeeld per branche;
- de doorlooptijd van de afwikkeling van de opdrachten door een expert;

de vastgestelde bedragen en opgegeven declaratiebedragen.

## Voordelen

De Expertise Hub voorziet door middel van eenduidige wijze van gegevensuitwisseling in een efficiënte samenwerking tussen verzekeraar, gemachtigden en expertise bureaus. Hierdoor is er minder kans op fouten en vindt de schadeafhandeling sneller plaats. Dit levert minimaal een administratieve tijdswinst van 10 minuten per dossier op. Bovendien is het mogelijk om de voortgang van de uitvoering van de expertise werkzaamheden te volgen.

De vorm van de gegevensuitwisseling kan naar wens van betrokken partijen worden ingeregeld. Dit kan zowel betrekking hebben op de vraagstelling in de Expertise Hub formulieren om

te komen tot de benodigde informatie voor verzekeraar of expert, als op de wijze van aflevering van de gegevens vanuit de Expertise Hub aan de backoffice applicatie.

## Service levels

ABZ levert de dienst Expertise Hub conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

## Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot Expertise Hub gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

## Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van Expertise Hub dan kunt u contact opnemen met Jan Komen, telefoon: 030 693 5916.