



# HerstelVerzekerd

## Snelle, gestandaardiseerde schadeafhandeling

### Inleiding

HerstelVerzekerd is een communicatieplatform dat de methode van schademelding en de opdrachtverstrekking aan een herstelbedrijf standaardiseert. U kunt opdrachten aan herstelbedrijven versturen, nota's ontvangen en (status)berichten ontvangen.

Tevens kunnen betrokken partijen via het platform op eenduidige wijze berichten uitwisselen. Hierdoor is er minder kans op fouten en vindt de schadeafhandeling sneller plaats. Bovendien is het mogelijk om de voortgang van de herstelwerkzaamheden te volgen.

### Doelgroep

- Verzekeraars
- Intermediairs
- Volmacht
- Expertisebureaus

### Waarom HerstelVerzekerd?

Schade is het moment van de waarheid! De verzekeraar kan zich op dat moment onderscheiden door de gedupeerde op de best mogelijke wijze te helpen. Dit kan op verschillende manieren:

1. Uitkeren van het schadebedrag op basis van het door u vastgestelde schadebedrag
2. Schade laten afwickelen door een expert
3. Schade laten herstellen door een herstelbedrijf

ABZ biedt voor het inschakelen van een herstelbedrijf om de schade te herstellen de

dienst HerstelVerzekerd. De meeste aangesloten herstelbedrijven hebben landelijke dekking waardoor u uw netwerk alleen maar hoeft in te richten met een beperkt aantal partijen, die verder alles voor u regelen. Een beperkt aantal herstelbedrijven heeft regionale dekking. Alle aangesloten herstelpartners voldoen aan de eisen van de HerstelVerzekerd B.V. waardoor uw schades volgens vastgestelde doorlooptijden worden afgewikkeld. Daarnaast kan er per herstelbedrijf ook een factuurmandaat worden ingesteld, zodat de hersteller tot een bepaald bedrag zonder offerte mag herstellen.

Om u er in te voorzien dat al uw schades via één kanaal worden afgewikkeld stuurt HerstelVerzekerd alle benodigde informatie aan de netwerkherstellers. Hiermee voorzien wij ze van alle benodigde informatie om de schade snel af te kunnen wikkelen. En is het mogelijk om derden (*alarmcentrale, intermediair, experts*) te autoriseren voor het sturen van herstelopdrachten aan herstellers binnen uw netwerk.

### Kenmerken en eigenschappen

- Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling via web ([www.vervangenherstel.nl](http://www.vervangenherstel.nl)) of backoffice koppeling.
- Kwaliteit gegevens door validatie gewaarborgd.
- Werken vanuit één uniforme en toegankelijke omgeving.
- Inzage in voortgang van schadeafhandeling.
- Koppeling met de dienst Expertise Hub.

- Verzekeraar heeft de regie over de netwerkinstellingen.
- Door kortere doorlooptijd wordt klant eerder en beter geïnformeerd.
- Sluit naadloos aan op de succesvolle berichtendienst Solerace.

### Management informatie

ABZ biedt de aangesloten verzekeraars en gevolmachtigden management informatie inzake de afwikkeling van de opdrachten door netwerkherstellers. Deze management informatie bevat informatie uit HerstelVerzekerd die betrekking heeft op onder andere:

- informatie over de lopende en gefactureerde dossiers;
- informatie over de beschadigde schadeobjecten;
- de doorlooptijd van de afwikkeling van de opdrachten door een expert;
- de opgegeven herstelkosten per opdracht;
- getotaliseerde overzichten die betrekking hebben op de herstelkosten en doorlooptijden.

### Voordelen

HerstelVerzekerd voorziet door middel van eenduidige wijze van gegevensuitwisseling in een efficiënte samenwerking tussen deelnemende partijen. Hierdoor is er minder kans op fouten en vindt de schadeafhandeling sneller plaats. Dit kan leiden tot een administratieve besparing van meer dan 100 euro per dossier. Bovendien is het mogelijk om de voortgang van de uitvoering van de herstelwerkzaamheden te volgen.

### Service levels

ABZ levert de dienst HerstelVerzekerd conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

### Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot HerstelVerzekerd gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

### Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van HerstelVerzekerd dan kunt u contact opnemen met Jan Komen, telefoon: 030 693 5916.