

Holland Message System (HOLMES)

Hèt overlegplatform voor fraudecoördinatoren

Inleiding

HOLMES is hèt overlegplatform voor fraudecoördinatoren. HOLMES heeft tot doel om activiteiten te ondersteunen die gericht zijn op het leveren van een bijdrage aan de veiligheid en integriteit van de financiële sector. HOLMES is benaderbaar via internet. Op dit platform kunnen HOLMES-gebruikers contacten onderhouden in een afgeschermd omgeving. Toegang tot HOLMES is voorbehouden aan fraudecoördinatoren die door de verzekeraar zijn aangemeld bij het Verbond van Verzekeraars.

Doelgroep

De doelgroep van HOLMES zijn de fraudecoördinatoren van verzekeraars die het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars hebben ondertekend.

Waarom HOLMES?

HOLMES heeft tot doel het ondersteunen van uw activiteiten gericht op het leveren van een bijdrage aan de veiligheid en integriteit van de financiële sector, daaronder meebegrepen (het geheel van) activiteiten die gericht zijn op:

- het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van gedragingen die kunnen leiden tot benadeling van financiële instellingen;
- het onderkennen, voorkomen, onderzoeken en bestrijden van oneigenlijk gebruik van producten, diensten en voorzieningen en/of (pogingen tot) strafbare of laakbare

gedragingen en/of overtredingen van (wettelijke) voorschriften, gericht tegen de branche waar de financiële instelling deel van uitmaakt, de economische eenheid (groep) waartoe de financiële instelling behoort, de financiële instelling zelf, haar cliënten en medewerkers;

- het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen.

Kenmerken en eigenschappen

HOLMES wordt geraadpleegd indien de relevante andere informatiebronnen bevroegd zijn en dient derhalve als laatste middel om informatie in te winnen.

Om HOLMES te kunnen gebruiken is toegang tot FISH een vereiste. HOLMES is benaderbaar via internet. Het gebruik van HOLMES volgt de reglementen van Stichting CIS. Voor meer informatie over de activiteiten van de stichting CIS, kunt u terecht op de website van de Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.

Voordelen

De voordelen van HOLMES voor u:

- Efficiënte manier van communiceren;
- Met verschillende betrokken partijen;
- In een afgeschermd omgeving.

Service levels

ABZ levert de dienst Holmes conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot Holmes gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van Holmes dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Feiko Kloosterman, telefoon 030 693 5658.