

Letselsuite

Het afhandelen van letselschade aan personen

Inleiding

De Letselsuite is een centraal letselschadedossier, waarbij de partijen die professioneel bij de schadeafwikkeling zijn betrokken de voortgang van het dossier vastleggen. Belangrijk doel hierbij is het bieden van transparantie aan het slachtoffer. De Letselsuite is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de branche. Hierdoor sluit de Letselsuite aan op de werkwijze van alle partijen.

Doelgroep

- Verzekeraars
- Belangenbehartigers

Waarom Letselsuite?

De behandeling van letselschade is ingewikkeld en kost veel tijd. Het gebeurt in een periode waarin het slachtoffer al zijn aandacht nodig heeft voor lichamelijk herstel en emotionele verwerking. Als het overleg met de verzekeraar vastloopt, kan de nasleep een tweede ramp worden in het leven van het slachtoffer. Om dat te voorkomen is de Gedragscode Behandeling Letselschade opgesteld. Hij beschrijft hoe de schadebehandeling zo goed mogelijk kan verlopen.

De Letselsuite is een on-line dossiersysteem voor letselschade waarin alle professioneel bij een zaak betrokken partijen gezamenlijk de voortgang ervan bijhouden. De benadeelde heeft hierbij de mogelijkheid via een persoonlijke pagina mee te kijken. In de Letselsuite leggen partijen vast waarover zij het eens zijn, welke voortgang er

geboekt is en welke acties er lopen. Met deze transparantie wordt invulling gegeven aan het belangrijkste principe uit de Gedragscode Behandeling Letselschade: het centraal stellen van benadeelde.

Kenmerken en eigenschappen

Omdat de Letselsuite een centraal branche-platform is, is de werking van de Gedragscode objectief meetbaar. Daarnaast zorgt de uniforme vastlegging van gegevens ervoor dat informatie eenvoudig kan worden hergebruikt. Belangrijk doel hierbij is het bieden van transparantie aan het slachtoffer. Ook wordt het hiermee mogelijk de eigen organisatie anoniem op de markt te benchmarken.

Voordelen

Slachtoffer centraal

De Letselsuite is primair bedoeld voor slachtoffers. Door in te loggen op hun persoonlijke Letselsuitepagina, kunnen zij via internet het verloop van hun zaak volgen.

Uniek branche-platform

De Letselsuite is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de branche. Hierdoor sluit de Letselsuite aan op de werkwijze van alle partijen. Tevens wordt voorkomen dat iedereen het wiel opnieuw uitvindt, met een wildgroei aan toegangscode's en invoerprotocollen tot gevolg.

GBL objectief meetbaar

Belangrijk voordeel van een centraal brancheplatform is ook dat de werking van de Gedragscode Behandeling Letselschade objectief meetbaar wordt. Daarnaast zorgt de uniforme vastlegging van gegevens ervoor dat informatie eenvoudig kan worden hergebruikt. Ook wordt het op deze manier mogelijk de eigen organisatie anoniem op de markt te benchmarken.

Service levels

ABZ levert de dienst Letselsuite conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot Letselsuite gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van Letselsuite dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager Jan Komen, telefoon: 030 693 5916.