

# STS e-Signed Documents

## De oplossing bij gebruik gekwalificeerde digitale handtekening

### Inleiding

Op 1 juli 2010 is de Wet Ontwikkelingen Elektronisch Verkeer van kracht geworden. Het is nu toegestaan onderhandse akten –waaronder verzekeringspolissen– digitaal te verstrekken. Naast het feit dat de wederpartij expliciet moet instemmen, gelden twee belangrijke uitgangspunten:

1. Het elektronisch document moet voorzien zijn van een gekwalificeerde digitale handtekening.
2. De verzender moet kunnen aantonen dat de wederpartij het digitale document heeft ontvangen.

ABZ biedt hiervoor de oplossing.

### Doelgroep

Partijen die onderhandse akten –waaronder verzekeringspolissen– digitaal willen verstrekken, zoals verzekeraars, volmachten, pensioenfondsen, arbodiensten, lease maatschappijen, etc.

### Waarom STS e-Signed Documents?

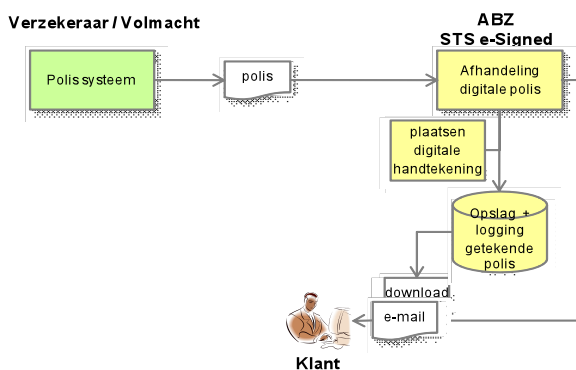
Met STS e-Signed Documents geeft ABZ invulling aan de voorwaarden waaraan voldaan moet worden bij het gebruik van elektronische onderhandse akten, waaronder de digitale polis. U maakt gebruik van de services van ABZ en hoeft hiervoor geen eigen voorzieningen in te richten. Er zijn geen vaste kosten, maar een vergoeding per getekend document, hierdoor houden de kosten gelijke tred met het feitelijk gebruik.

### Kenmerken en eigenschappen

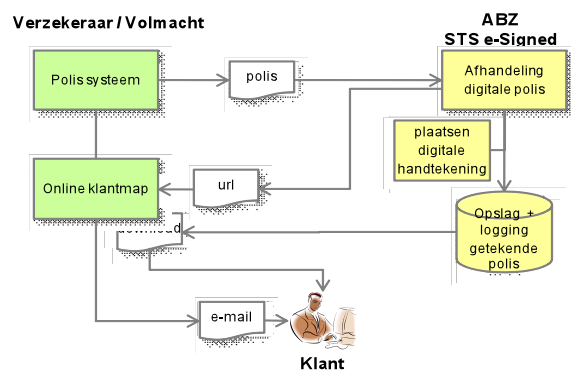
ABZ biedt de STS diensten aan op basis van een modern en schaalbaar platform voor elektronische gegevensuitwisseling. De dienst STS e-Signed Documents voorziet in het:

- Plaatsen van een gekwalificeerde digitale handtekening in digitale documenten;
- Faciliteren van de noodzakelijke bewaartermijn;
- Tussentijds opvraagbaar zijn van de digitaal getekende documenten;
- Onweerlegbaar aantonen dat het digitaal getekende document de klant heeft bereikt.

#### Scenario 1: Afhandeling geheel via ABZ omgeving



#### Scenario 2: Afhandeling via uw eigen omgeving



Er worden twee scenario's ondersteund. U kunt de afhandeling geheel laten verlopen via ABZ of u kunt de afhandeling laten verlopen via bijvoorbeeld uw eigen klantmap.

Naast de uitgifte van digitaal getekende documenten wordt ook voorzien in het bewaken van de afhandeling door de wederpartij. U kunt te allen tijde toetsen of de wederpartij het document al in zijn bezit heeft. Vervolgens kunt u of via ABZ of zelf hierop eventueel actie ondernemen via een rappel e-mail.

## Voordelen

- Snel inzetbare oplossing door:
  - Gehele afhandeling vanuit ABZ;
  - Lage complexiteit als gevolg van de vele mogelijkheden om elektronisch per stuk of in batch digitale documenten aan te leveren.
- Betrouwbaar:
  - Logging van de afhandeling van documenten;
  - Opslag van de documenten voor zo lang als nodig.
- Creëert commerciële slagkracht door:
  - Het snel kunnen inspelen op de kansen rond onder andere de digitale polis;
  - Korte time to market.
- Resultaat:
  - Out-of-pocket kosten ter vervanging van vaste eigen kosten;
  - Kosten houden gelijke tred met het feitelijk gebruik.

## Service levels

ABZ levert de dienst STS e-Signed Documents conform de afgesproken Service levels zoals beschreven in de Generieke Onderhoudsovereenkomst. Deze overeenkomst is integraal op deze dienst van toepassing.

## Toegang

Met ABZ certificaten wordt de identiteit van gebruikers met toegang tot STS e-Signed Documents gegarandeerd en wordt gezorgd dat de gebruiker toegang krijgt. Authenticatie verloopt via een persoonsgebonden Digitaal Paspoort of een server gebonden server certificaat.

## Meer informatie

Mocht u nog vragen hebben over het gebruik van STS e-Signed Documents dan kunt u uiteraard contact opnemen met de productmanager, Herman Lenferink, telefoon: 030 693 5940.